

# የጋራ መልካም አድልዎ

## ቅሬታ እና ተገዢነት የግምገማ/የቅሬታ አሰራር

### የመድልዎ ቅሬታ እና ተገዢነት የግምገማ/የቅሬታ አሰራር

በሁሉም ፕሮግራሞች እና እንቅስቃሴዎች ውስጥ የፌዴራል አድሎክዊ ያልሆኑ ህጎችን ሙሉ በሙሉ መከበራቸውን ማረጋገጥ የCommon Good City Farm (የጋራ ጉድ) ፖሊሲ ነው። የጋራ ጥቅም በዘር፣ በቀለም፣ በብሔር፣ በሀይማኖት፣ በዘር ሀረግ፣ በጎሳ ማንነት፣ በእምነት፣ በጾታ (ትክክለኛ ወይም የሚታየው የግብረ-ሥጋዊ ዝንባሌ ወይም የጾታ ማንነትን ጨምሮ)፣ አካል ጉዳተኝነት፣ የአእምሮ ስንኩልነት፣ የአካል ጉዳት፣ የጤና ሁኔታ፣ የጻጻፍ መረጃ፣ የጋብቻ ሁኔታ፣ የአርበኞች ሁኔታ፣ ወይም እድሜ በማንኛውም የጋራ መልካም ፕሮግራሞች፣ አገልግሎቶች ወይም እንቅስቃሴዎች።

የ1964ቱ የሲቪል መብቶች ህግ ርዕስ VI ("Title VI") የፌዴራል የገንዘብ ድጋፍ በሚያገኙ ፕሮግራሞች እና እንቅስቃሴዎች በዘር፣ በቀለምና በብሔራዊ ማንነት ላይ መድልዎ ይከለክላል። የአሜሪካ አካል ጉዳተኞች ህግ ("ADA") እና የመልሶ ማቋቋሚያ ህግ ክፍል 504 ("ክፍል 504") በክፍለ ሃገር ወይም በአካባቢ የመንግስት ኤጀንሲዎች እና በተቀባዮች አካል ጉዳተኝነት ላይ መድልዎ ይከለክላል።

የፌዴራል የገንዘብ ድጋፍ.

መድልዎ አንድን ግለሰብ በዘር፣ በቀለም፣ በብሔር፣ በጾታ፣ በእድሜ ወይም በአካል ጉዳት ምክንያት የፌዴራል የገንዘብ ዕርዳታን የሚያገኝ ማንኛውንም ፕሮግራም ወይም ተግባር በግለሰብ ላይ እንዲደሳተፍ ማድረግ ወይም መከላከልን ያካትታል ነገር ግን በዚህ ብቻ አይወሰንም።

የጋራ ጥቅም ለማንም ሰው በዘር፣ በቀለም፣ በሃይማኖት፣ በዘር ሀረግ፣ በጎሳ መለየት፣ ብሔር፣ እምነት፣ አካል ጉዳተኝነት፣ የአእምሮ እክል፣ የአካል ጉዳት፣ የጤና ሁኔታ፣ የዘረመል መረጃን እያገለገለም፣ አይከለክልም ወይም በሌላ መንገድ አያዳላም። በፕሮግራሞቹ ወይም በድርጊቶቹ አስተዳደር ውስጥ፣ የጋብቻ ሁኔታ፣ ዕድሜ፣ የውትድርና ሁኔታ፣ ወይም ጾታ (እውነተኛ ወይም የሚታወቅ የጾታ ዝንባሌ ወይም የጾታ ማንነትን ጨምሮ)።

ከCommon Good's ፕሮግራሞች፣ አገልግሎቶች እና ተግባራት ጋር ለሚገናኙ ውስን የእንግሊዝኛ ችሎታ ያላቸው ሰዎች ወቅታዊ እና ትርጉም ያለው ተደራሽነት ለማቅረብ ምክንያታዊ እርምጃዎችን ለመውሰድ ቁርጠኛ ነው። የጋራ ጥቅም ለእንደዚህ አይነት ሰዎች ነፃ የቋንቋ እርዳታ ይሰጣል። ስለ ቋንቋ እርዳታ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት ያነጋግሩ

ሳማንታ ትሩምቡል፣ የጋራ ጥሩ ስራ አስፈጻሚ እና የሲቪል መብቶች ተገዢነት አስተባባሪ

የፖስታ ሳጥን 26030

ዋሽንግተን ዲ.ሲ. 20001 (202)

559-7513

[Sam@commongoodcityfarm.org](mailto:Sam@commongoodcityfarm.org)

ይህ የቅሬታ እና ተገዢነት ግምገማ/ቅሬታ ስነ ስርዓት የተቋቋመው ማንኛውም የህዝብ አካል ከጋራ ጥቅም የሚገኘውን ጥቅም እና/ወይም አገልግሎት ሲቀበል በዘር፣ በቀለም፣ በሃይማኖት፣ በዘር፣ በዘር፣ በዘር ዘር ላይ የተመሰረተ አድሎኦዊ ድርጊት ተፈጻሚነት ለሌሎች ለማመን ነው። የቡድን መለያ፣ ብሄራዊ ማንነት፣ እምነት፣ አካል ጉዳተኝነት፣ የአእምሮ አክል፣ የአካል ጉዳት፣ የጤና ሁኔታ፣ የዘረመል መረጃ፣ የጋብቻ ሁኔታ፣ ዕድሜ፣ የአርበኞች ሁኔታ፣ ወይም ጾታ (ትክክለኛ ወይም የተገመተ የጾታ ዝንባሌ ወይም የጾታ ማንነትን ጨምሮ) እና ቅሬታ ለማቅረብ የሚፈልግ ከዚህ በታች ያለውን ዝርዝር በመከተል ያድርጉት። በተጨማሪም፣ የጋራ ጥቅም የሲቪል መብቶች ተገዢነት አስተባባሪ በየወቅቱ ቅሬታ በማይኖርበት ጊዜ በርዕስ VI፣ ADA፣ ክፍል 504 እና ሌሎች የፌዴራል እና የክልል የዜጎች መብት ህጎችን መከበራቸውን ለመመርመር በራሷ ተነሳሽነት የተገዢነት ግምገማዎችን ልታደርግ ትችላለች። . የጋራ ጥቅም በነዚህ ሂደቶች ቅሬታ ባቀረበ የህዝብ አካል ላይ የበቀል እርምጃ ከመውሰድ የተከለከለ ነው እና ማንኛውም የበቀል እርምጃ ከተከሰተ ወዲያውኑ ይስተናገዳል።

ቅሬታው በጽሁፍ መሆን አለበት እና ስለ ቅሬታ አቅራቢው እና ስለተከሰሰው መረጃ መረጃ መያዝ አለበት መድልዎ እንደ:-

1. የአቤቱታ አቅራቢው ስም፣ አድራሻ እና ስልክ ቁጥር;
2. ቅሬታው የቀረበባቸው የጋራ መልካም ፕሮግራም እና/ወይም ሰራተኛ(ዎች) ስም መዝገብ;
3. የተከሰሰው ጥሰት ቦታ, ቀን እና መግለጫ; እና
4. የቅሬታ አቅራቢው ወይም የእሱ ወይም የእሷ ተወካይ ፊርማ.

እባኩን TITLE VI/504/ADA እና ተዛማጅ ሕጎች አድሎኦዊ ቅሬታ ቅፅን በ የዚህ አሰራር መጨረሻ.

ቅሬታ አቅራቢው ቅሬታውን በጽሁፍ ማቅረብ ካልቻለ፣ የቃል ቅሬታ ለማቅረብ ወደ የጋራ መልካም ሲቪል መብቶች ተገዢነት አስተባባሪ መደወል ይችላሉ።

ቅሬታው በተቻለ ፍጥነት በአቤቱታ አቅራቢው ወይም በተወካዮቹ መቅረብ አለበት ነገር ግን ከ180 የቀን መቆጠሪያ ቀናት ባልበለጠ ጊዜ ውስጥ ጥሰዋል:-

ሳማንታ ትሩምቡል፣ የጋራ ጥሩ ስራ አስፈጻሚ እና የሲቪል መብቶች ተገዢነት አስተባባሪ  
የፖስታ ሳጥን 26030  
ዋሽንግተን ዲ.ሲ. 20001

(202) 559-7513

[Sam@commongoodcityfarm.org](mailto:Sam@commongoodcityfarm.org)

ቅሬታ በቀጥታ ለጋራ መልካም ፕሮግራም፣ ቢሮ ወይም ሰራተኛ አባል ከቀረበ፣ ፕሮግራሙ፣ ቢሮው ወይም ሰራተኛው በ5 የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ ቅሬታውን ለጋራ መልካም ሲቪል መብቶች ተገዢነት አስተባባሪ ያስተላልፋል።

ቅሬታው ከደረሰ በኋላ በ10 የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ፡-

1. የሲቪል መብቶች ተገዢነት አስተባባሪ የጋራ ስለመሆኑ ይወስናል

ጉድ በቅሬታው ላይ ስልጣን አለው እና ቅሬታ አቅራቢውን የእውቅና ማረጋገጫ ይላኩ።

ቅሬታው እንደሚጣራ የሚገልጽ ደብዳቤ ይህ ደብዳቤም ያሳውቃል

ቅሬታ አቅራቢው በቀጥታ ከፌዴራል ኤጀንሲ ጋር የማቅረብ መብት አለው፤

2. የሲቪል መብቶች ተገዢነት አስተባባሪ የዳኝነት ስልጣን ካገኘች የጋራ ጥቅምን ታስታውቃለች።

ለቅሬታው ርዕሰ ጉዳይ የሆነ ፕሮግራም ወይም ግለሰብ እና ለ

ቅሬታ እና ምርመራ ይጀምራል. ምርመራው የቃለ መጠይቆችን ሊያካትት ይችላል

ቅሬታ አቅራቢ፣ የጋራ ጥሩ ሠራተኞች፣ ሥራ ተቋራጮች፣ ንዑስ ተቋራጮች፣ ንዑስ ተቀጣሪዎች፣ እና

ለተከሰሰው መድልዎ ምስክሮች, እንዲሁም ማንኛውንም የአካል ወይም የጽሁፍ ማስረጃን መመርመር.

የሲቪል መብቶች ተገዢነት አስተባባሪ ቅሬታውን ለማስታረቅ እና በጋራ በሚሰማማ መፍትሄ ለመፍታት ሊሞክር ይችላል።

እንደዚህ አይነት መደበኛ ያልሆነ የውሳኔ ሃሳብ በሁለቱም ፕሮግራም ወይም ግለሰብ መፈረም አለበት የአቤቱታው ርዕሰ ጉዳይ

እና ቅሬታ አቅራቢው። ፈታኝ ሁኔታዎች በሌሉበት፣ የሲቪል መብቶች ተገዢነት አስተባባሪ ምርመራውን ከጀመረ በ30 ቀናት ውስጥ

የምርመራ እና የመፍታት ጥረቷን ያጠናቅቃል።

በፌዴራል አድሎክዊ ባልሆኑ ሕጎች መሠረት የሚቀርቡ ውንጀላዎች ተገቢ፣ ፈጣን እና ገለልተኛ የሆነ ምርመራ

ይካሄዳል። ቅሬታውን በሚተነተንበት ጊዜ የማስረጃ ደረጃ ቅድመ ሁኔታ ተግባራዊ ይሆናል።

የሲቪል መብቶች ተገዢነት አስተባባሪ መድልዎ መፈጸሙን ሲወስን እና መደበኛ ያልሆነ ውሳኔ ላይ ሲደረስ የሲቪል መብቶች ተገዢነት

አስተባባሪ ማንኛውንም አስፈላጊ የማስተካከያ እርምጃዎችን ይወስናል እና ቅሬታ ያቀረበው ፕሮግራም ተቀባይነት ያለውን ተግባራዊ

እንዲያደርግ ያዛል.

ምክሮች.

የማቃለያ ሁኔታዎች በሌሎች፣ የዜጎች መብቶች ተገዢነት አስተባባሪ ምርመራውን ከጀመረ በ45 የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ ለቅሬታው የጽሁፍ ምላሽ ይሰጣል። አስተባባሪው ከሶስት ደብዳቤዎች አንዱን ያወጣል፡-

1. ክሱን ማጠቃለል እና ጥሰት አለመኖሩን የሚገልጽ የመዝገብ ደብዳቤ እና

ጉዳዩ እንደሚዘጋጅ; ወይም

2. ክሱን በማጠቃለል እና መደበኛ ያልሆነውን ውሳኔ የሚገልጽ የመፍትሄ ደብዳቤ

በቅሬታ አቅራቢው እና በፕሮግራሙ ወይም በግለሰብ የተሰማሙበት

ቅሬታ ቀረበ; ወይም

3. የምርመራ ደብዳቤ ("LOF") ክሱን እና የተከሰሰውን ምርመራ ማጠቃለል

በ Common Good የሚወሰደውን ማንኛውንም የእርምጃ ቅሬታ እና ማስረዳት።

ምላሹ ጉዳዩን በአጥጋቢ ሁኔታ ካልፈታው ቅሬታ አቅራቢው ወይም ፕሮግራሙ ከሲቪል መብቶች ተገዢነት አስተባባሪ ምላሽ በደረሰው በ15 የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ ውሳኔውን ለCommon Good's ዋና ዳይሬክተር ይግባኝ ማለት ይችላሉ። ይግባኝ በደረሰው በ15 የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ፣ ስራ አስፈጻሚው ወይም ተወካዮቹ ከቅሬታ አቅራቢው እና ከተጎዳው ፕሮግራም ወይም ግለሰብ ጋር በመገናኘት ስለ ቅሬታው እና ስለሚቻልባቸው መፍትሄዎች ይወያያሉ። ሥራ አስፈጻሚው ወይም ተወካዮቹ ምስክሮችን ቃለ መጠይቅ ማድረግ እና ማንኛውንም አካላዊ ወይም የጽሁፍ ማስረጃን መገምገም ይችላሉ። ከቅሬታ አቅራቢው እና ከፕሮግራሙ ወይም ከግለሰብ ጋር ከተገናኘ በኋላ ባሉት 15 የቀን መቁጠሪያ ቀናት ውስጥ ስራ አስፈጻሚው ወይም ወኪላቸው ለቅሬታ አቅራቢው በጽሁፍ ምላሽ ይሰጣሉ።

በማንኛውም ጊዜ መዘግየት ከተጠበቀ፣ የሲቪል መብቶች ተገዢነት አስተባባሪ የመዘግየቱን ምክንያት(ቶች) እና ምላሽ የሚጠበቅበትን ቀን ለቅሬታ አቅራቢው በጽሁፍ ያሳውቃል።

የሲቪል መብቶች ተገዢነት አስተባባሪ የተቀበሏቸውን ቅሬታዎች፣ መደበኛ ያልሆኑ ውሳኔዎችን፣ የምርመራ ግኝቶችን፣ ይግባኞችን እና የይግባኝ ውሳኔዎችን መዝገቦችን ይይዛል። የሲቪል መብቶች ተገዢነት አስተባባሪ እያንዳንዱን ቅሬታ ለመፍታት የተወሰዱ እርምጃዎችን መመዘገብ፣ እንደ አስፈላጊነቱ የቅሬታ እንቅስቃሴ ለሚመለከተው የፌደራል ኤጀንሲ ማሳወቅ እና ከሁለት (2) ዓመታት ላላነሰ ጊዜ ውስጥ የቅሬታ እና የመፍትሄ ሃሳቦችን ቅጂ ይይዛል።

የሲቪል መብቶች ተገዢነት አስተባባሪ (በሥራ አስፈጻሚው በኩል) ስለ ቅሬታዎች ብዛት፣ ተፈጥሮ እና ሁኔታ ቢያንስ በየዓመቱ ለዲሬክተሮች ቦርድ ሪፖርት ያቀርባል።

እነዚህ ሂደቶች ቅሬታ አቅራቢውን ለክልል ወይም ለፌዴራል ኤጀንሲዎች አቤቱታ የማቅረብ፣ ወይም በህግ የተከለከለ ማንኛውንም አይነት አድልዎ፣ ማስፈራራት ወይም የበቀል እርምጃ የመከታተል መብት አይክዱም።

